

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	1 de 15

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL TOLIMA “CORTOLIMA “



CONTEXTO ESTRATEGICO CORTOLIMA

Ibagué, Agosto de 2023

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	2 de 15

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION	3
2.	MISIÓN.....	4
3.	VISIÓN.....	4
4.	OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CORTOLIMA:	5
5.	VALORES CORPORATIVOS:	5
6.	ESTRUCTURA DE LA CORPORACIÓN	5
7.	ANALISIS DEL CONTEXTO EXTERNO –PESTEL-	6
8.	ANALISIS DEL CONTEXTO INTERNO	9
9.	MATRIZ DOFA	12
10.	MAPA DE PROCESOS	12
11.	TRATAMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES	15

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	3 de 15

CONTEXTO ESTRATEGICO CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL TOLIMA –CORTOLIMA-

1. INTRODUCCION

El entorno en el que cumple su objeto misional toda organización plantea retos para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y consolidación. El entorno –VICA-, en el que se mueven las organizaciones en la actualidad, se caracteriza por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad. Este concepto se fraguó en la década de los noventa por los soldados norteamericanos y responde al acrónimo inglés formado por los términos Volatility (V), Uncertainty (U), Complexity (C) y Ambiguity (A).

El VICA es un término que sirve para designar el escenario en que las Organizaciones se ven obligadas a adaptarse a los continuos cambios que atacan su programación estratégica y sus rutinas profesionales.

El entorno VICA está presente en infinidad de formas, en todos niveles de la organización moderna, en todos los sectores económicos incluyendo las organizaciones de carácter público o privado, en el que los avances tecnológicos o las fluctuaciones propias del mercado económico, los cambios sociales, políticos, ambientales y legales, son los causantes de la inclusión de las organizaciones en este tipo de entornos. (Asociación para el progreso de la dirección, 2022)

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	4 de 15

En tal sentido la Corporación Autónoma Regional del Tolima –CORTOLIMA-, una organización de carácter público que tiene funciones de autoridad ambiental en el ámbito regional del departamento del Tolima, en su entorno VICA, debe trabajar en las siguientes premisas:

- **Abordar** la volatilidad estableciendo de manera correcta su visión de futuro a corto, mediano y largo plazo
- **Afrontar** la incertidumbre que plantea el entorno cambiante basándose en conocimiento, formación y actualización constante y definitivamente haciendo las lecturas correspondientes de su entorno para entenderlo.
- **Aportar** claridad, simplicidad y sencillez en el establecimiento de sus procesos y la ejecución las actividades al interior de Cortolima.
- **Acabar** con la ambigüedad con agilidad, teniendo una rápida capacidad de reacción ante los imprevistos que acontecen y que atentan contra la planificación estratégica de la Corporación formulando y estableciendo procedimientos ajustables a las necesidades corporativas para dar respuesta a los requerimientos de sus usuarios e identificando los riesgos que dificultan el cumplimiento de los objetivos.

Los elementos de identidad y direccionamiento estratégico de Cortolima para **Abordar** la volatilidad del entorno VICA son:

2. MISIÓN

Aumentar el patrimonio natural del Tolima, con liderazgo regional, rigor técnico, información visible y administración cercana, ágil y transparente, para asumir un plan de acción vinculante y movilizador de los actores y autoridades, para una gestión ambiental con resultados favorables al territorio sostenible. (PAC 2020-2023 pág. 84)

3. VISIÓN

Contribuir eficazmente a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) con la siembra de futuro en el Tolima, aumentando la vitalidad y el bienestar de la biodiversidad, los ecosistemas, el recurso hídrico y la población; para una sociedad que consume responsablemente, produce conservando y demuestra que

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	5 de 15

el desarrollo de las ciudades y el campo se da por una gestión que permite garantizar la provisión de los servicios ecosistémicos, en un territorio resiliente y capaz de reducir el riesgo a desastres. (PAC 2020-2023 Pág. 84)

4. OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE CORTOLIMA:

- Salvaguardar el agua para el uso humano, la producción ecoficiente y la garantía del caudal hídrico en el Departamento del Tolima.
- Adelantar la gestión del cambio climático en las decisiones de los actores, destinadas a la adaptación del cambio climático y la mitigación de los Gases Efecto Invernadero (GEI).
- Gestionar de manera integral los ecosistemas mediado por una convivencia sostenible.
- Gestionar de manera eficiente, cercana, y participativa la sustentabilidad ambiental del Tolima.

5. VALORES CORPORATIVOS:

Los valores están establecidos en el Código de Integridad “*Siembra tu futuro*” adoptado a través de la resolución Nro. 1990 de 2020, los cuales se socializan e integran el quehacer diario de la Corporación para contribuir a su interiorización y su aplicación en el día a día de Cortolima: Los valores son:

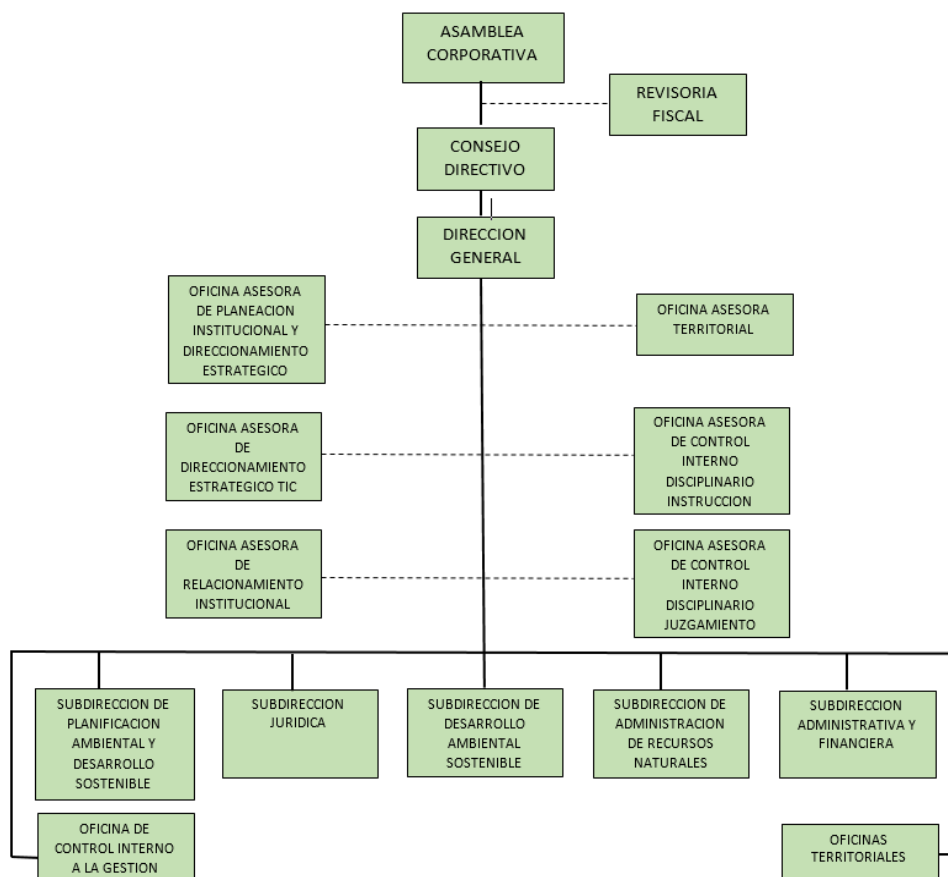
- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia
-

6. ESTRUCTURA DE LA CORPORACIÓN

La Corporación Autónoma Regional del Tolima “CORTOLIMA”; definió una estructura organizacional, que integra y articula los cargos, las funciones, las relaciones, los procesos y los niveles de responsabilidad y autoridad, mediante el Acuerdo 014 del 03 de noviembre de 2021, el cual fue modificado por el acuerdo 007 de 2023. La estructura orgánica establecida es la que se muestra en la gráfica No. 1.

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	6 de 15

Grafica 1: Estructura Orgánica de Cortolima
ORGANIGRAMA GENERAL CORTOLIMA



Fuente: Elaboración propia a partir de acuerdo 014 de 2021, Acuerdo 07 de 2023, Manual de Funciones y Escala de rangos salariales

7. ANALISIS DEL CONTEXTO EXTERNO –PESTEL-

Por otra parte, Cortolima con el fin de **Afrontar** la incertidumbre que plantea el entorno cambiante basándose en el conocimiento, hace la siguiente lectura de su entorno a partir del análisis PESTEL (Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal), el cual se resume en la siguiente tabla:

Tabla No. 1 Análisis PESTEL

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	7 de 15

	Intimo (Micro)	medio - Intermedio	Lejano (macro)
FACTOR	Endo entorno (Tolima)	Mesoentorno (Colombia)	Tele entorno
POLITICO	Dirigencia política comprometida con la gestión ambiental en la región (https://regioncentralrape.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/Ordenanza-Plan-de-desarrollo-version-8.pdf)	Programas del gobierno Nacional, Departamental y Municipal para impulsar el componente ambiental en proyectos de la región.	Los países han admitido que el cambio climático constituye una amenaza cada vez mayor para el desarrollo y buscan su mitigación (https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/climate-change/)
	Apoyo interinstitucional para desarrollo de planes, programas y proyectos de la Corporación. (https://cortolima.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2420-aprobado-pai-2012-2015-y-pgar-2013-2023-de-cortolima)	Compromiso nacional para realizar Planes de Ordenamientos de Cuencas Hidrográficas –POMCAS- (https://www.andi.com.co/uploads/guia_de_pomcas.pdf)	Colombia forma parte de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático (https://www.minambiente.gov.co/asuntos-internacionales/tratados-internacionales/)
	Gran poder económico y político de usuarios y empresas sujetas a control por la Corporación – Que quieren intervenir en las actuaciones de la Corporación. (https://zyght.com/blog/es/compromisos-medioambientales/)	El PND "Colombia Potencia Mundial de la vida incluye el Eje de Transformación "Ordenamiento del territorio alrededor del agua" y "Transformación productiva, internacionalización y acción climática" orientados al tema ambiental (https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/portalDNP/PND-2023/Ley_2294_del_19_de_mayo_de_2023.pdf)	Colombia ratifica el acuerdo de Escazú (https://www.lasalle.edu.co/Noticias/UnisalleNoticias/uls/Que-es-el-Acuerdo-de-Escazu#:~:text=Dentro%20de%20los%20objetivos%20de,personas%20que%20apoyan%20dichos%20temas.)
	El plan Departamental de desarrollo "El Tolima nos une" Incluye en el pilar #4 "PILAR DE SOSTENIBILIDAD" que incluye temas ambientales (https://regioncentralrape.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/Ordenanza-Plan-de-desarrollo-version-8.pdf)	Dirigencia política municipal desacreditada en el nivel nacional por escándalos de corrupción dificultan la gobernanza (https://www.hklaw.com/en/insights/publications/2021/04/proyecto-de-ley-busca-reformar-a-las-corporaciones-car-en-colombia)	Tratado de Cooperación Amazónica firmado por Colombia (https://www.minambiente.gov.co/asuntos-internacionales/tratados-internacionales)
	Promulgación de "La política pública integral De gestión de cambio Climático del Tolima "Ruta Dulima. El Tolima enfrenta el cambio en el clima" al año 2031" (https://regioncentralrape.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/Ordenanza-Plan-de-desarrollo-version-8.pdf)	Cambio de orientación del gobierno nacional (Derecha - Izquierda) (https://theconversation.com/la-llegada-de-la-izquierda-al-poder-en-colombia-el-final-de-un-tabu-185915)	Firma de Convenio de Basilea sobre el Movimiento Transfronterizo de Desechos Peligrosos por parte de Colombia (https://www.minambiente.gov.co/asuntos-internacionales/tratados-internacionales)
ECONOMICO	Tolima cae dos puestos en en el Indice Departamental de Competitividad entre 2022 y 2023 ubicandose en el puesto 13 (https://compite.com.co/wp-content/uploads/2023/05/IDC_2023_web.pdf)	Presentación de proyectos de ley para Reforma a la Salud, Reforma laboral y pensional y Reforma a la Educación entre otras (https://www.mintrabajo.gov.co/comunicados/2023/marzo/se-radico-proyectos-de-ley-de-reformas-del-gobierno-del-cambio)	Inversión de organismos internacionales en proyectos ambientales de la región. (https://www.cepal.org/es/comunicados/la-inversion-extranjera-directa-america-latina-caribe-aumento-un-407-2021-pero-sin)
	Exportaciones per cápita del Tolima: US\$73,2 Vs Exportaciones per capita nacion US\$1.101,1 (2022) Importaciones per cápita Tolima: : US\$64,1 Vs Nacional US\$1.497,9 (2022) (https://www.mincit.gov.co/getattachment/eda93571-34c2-48d8-956e-6c9fb358d488/Tolima)	Desaceleración del crecimiento: La economía colombiana se contrajo 0,8% anual en abril de 2023 (https://investigaciones.corficolombiana.com/macroeconomia-y-mercados/informe-semanal/vientos-de-desaceleracion-economica/informe_1351046#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20colombiana%20se%20contrajo,advirtiendo%20desde%20el%20a%C3%B1o%20pasado)	Inflación persistentemente alta a nivel mundial (https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2023/04/11/world-economic-outlook-april-2023)
	Tejido empresarial constituido especialmente por micro y pequeñas empresas (99.12%) 0.82% mediana empresa. A junio de 2023 se reportaron 56.519 empresas con matrícula mercantil activa en el Tolima. (https://www.mincit.gov.co/getattachment/eda93571-34c2-48d8-956e-6c9fb358d488/Tolima) (https://ccibague.org/wpfd_file/dinamica-del-tejido-empresarial-del-departamento-del-tolima-2020/)	Colombia tiene un historial de gestión macroeconómica y fiscal prudente, anclado en un régimen de inflación objetivo, un tipo de cambio flexible y un marco fiscal basado en una regla fiscal moderna, que proveen una buena base para asegurar la estabilidad macroeconómica, un ingrediente clave para la reducción de la pobreza. (https://www.bancomundial.org/es/country/colombia/overview)	Perspectivas económicas mundiales inciertas, rodeadas por las turbulencias del sector financiero, la elevada inflación, los efectos desastrosos por la invasión rusa de Ucrania y los tres años de COVID-19 (https://www.imf.org/es/Publications/WEO/Issues/2023/04/11/world-economic-outlook-april-2023)

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	8 de 15

	Intimo (Micro)	medio - Intermedio	Lejano (macro)
FACTOR	Endo entorno (Tolima)	Mesoentorno (Colombia)	Tele entorno
SOCIAL	Gran poder económico y político de usuarios y empresas sujetas a control por las Corporación – Que quieren intervenir en las actuaciones de la Corporación.	Crecimiento 209% en áreas cultivadas de Coca de entre 2020 y 2023 (143.000 Has en 2020; 300.000Has 2023) https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/cultivos-ilicitos-llegara-a-colombia-a-las-300-000-hectareas-en-2023-745340	Cercanía o curso de la época del Antropoceno (https://infonews.com/antropoceno-era-geologica-contaminacion-plutonio-humanidad.html)
	Deterioro de la seguridad y orden público en algunas partes del Departamento (https://www.tolima.gov.co/noticias/4104-por-hechos-de-orden-publico-autoridades-del-tolima-adelantar-consejo-de-seguridad)	Altos niveles de corrupción generan falta de credibilidad en lo público: En 2022 se realizaron 967 reportes de hechos de corrupción en los que se perdieron 13.6 Billones afectando a 14 millones de ciudadanos. En Colombia no existe la cultura de la Denuncia. (https://transparenciacolombia.org.co/asi-se-mueve-la-corrupcion-radiografia-de-los-hechos-de-corupcion-en-colombia)	Cambio de "moda" en uso de alucinógenos con tendencia al uso de drogas sintéticas (https://www.unodc.org/pdf/report_2001-06-26_1_es/analysis_clandestine.pdf)
	Escaso talento humano altamente calificado para desarrollar procesos de investigación que propongan soluciones a los problemas ambientales: riesgos, hídrico, ciudades sostenibles, entre otros. (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf)	Alto nivel de inestabilidad y estallidos sociales en forma de protestas por decisiones gubernamentales (https://multimedia.ideaspaz.org/media/website/nota-estabilizacion04_movilizacionFIP.pdf)	Diaspora Venezolana: En octubre de 2021 ya había más de 5,9 millones de personas refugiadas y migrantes de Venezuela en el mundo. De ellas, más el 80% se encuentran en América Latina y el Caribe. (https://elpais.com/planeta-futuro/2022-03-19/la-migracion-venezolana-contada-1700-veces-de-su-puno-y-letra.html)
	El Tolima es uno de los departamentos con mas altos niveles de corrupción. 95% de los casos quedan impunes (https://razonpublica.com/por-que-tanta-corupcion-en-colombia-organizacion-social-cultura-e-historia/)	La corrupción en Colombia: un problema sistémico que requiere soluciones inmediatas https://www.pares.com.co/post/la-corrupcion-en-colombia-un-problema-sistmico-que-requiere-soluciones-inmediatas	La corrupción es un fenómeno de ámbito mundial que causa pobreza, obstaculiza el desarrollo y hacer huir a la inversión. (https://www.unodc.org/newsletter/es/200601/page004.html)
TECNOLOGICO	El departamento del Tolima –Jurisdicción de la Corporación– no cuenta con empresas que ofrezcan el servicio de cobertura y redes de internet acordes a las necesidades de la Corporación dificultando comunicación via internet especialmente en Direcciones Territoriales. (https://caracol.com.co/2023/05/09/el-tolima-sigue-con-baja-cobertura-de-internet/)	Aumento del uso por parte de los consumidores de productos y energía con mejoras técnicas ecoeficientes. (https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/)	Disponibilidad de nuevas tecnológicas amigables con el medio ambiente. (http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182009000200010)
	Posibilidad de Participar y obtener aprobación de proyectos en las bolsas concursables que financia el Fondo de Ciencia Tecnología, del Sistema General de Regalías (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf)	Bajo interés institucional por apoyar programas que tiendan al desarrollo tecnológico y científico de los tópicos ambientales (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf)	Innovaciones para tratamientos y usos de residuos sólidos basados en ciclo de vida de los productos (Ecoinnovación y producción verde – Cepal, 2017).
	Débiles enlaces en el ecosistema de CTI, especialmente en la triada Universidad-Empresa - Estado. Los enlaces se presentan esporádicamente representados en contratos de prestación de servicios (Universidad-Estado)	Colombia se encuentra rezagada con respecto de países latinoamericanos en asuntos de Deep Tech o Tecnología profunda. De los 33 países latinoamericanos, el 80% de la Deep Tech está en Argentina, Brasil y Chile. Este último tiene 3,4 Deep Tech por cada millón de habitantes y Colombia 0.2 (https://www.bbc.com/mundo/articulos/c2egg83233ro)	Alto nivel de incremento de ciberataques dirigidos a empresas públicas y privadas a quienes les piden en rescate por sus bases de datos sumas millonarias. (https://www.vozdeamerica.com/a/tecnologia-ciencia-eeuu-ransomware-amenaza-seguridad-nacional/6074076.html)
ECOLOGICO	Poca articulación entre la planificación ambiental y el sector productivo de la región (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf) PAG 70	La deforestación para el acaparamiento de tierras se ha disparado. https://es.mongabay.com/2023/01/desafios-ambientales-de-colombia-en-2023-garantizar-la-seguridad-de-los-lideres-ambientales/#:~:text=Cifras%20oficiales%20del%20Instituto%20de,de%20bosques%20aument%C3%B3%20un%208%20%25	La deforestación, en zonas como la Amazonia y falta de control por parte del gobierno Brasileño afecta las estaciones lluviosas extendiendo la duración de la estación seca y afectando aún más a los bosques, la biodiversidad, la agricultura y la salud humana en Colombia. (https://www.greenpeace.org/colombia/noticia/issues/climayenergia/cinco-amenazas-que-ponen-en-riesgo-al-medio-ambiente-segun-greenpeace/#:~:text=La%20deforestaci%C3%B3n%20C%20el%20consumo%20irresponsable,principal%20amenaza%20para%20nuestro%20planeta.)
	El departamento cuenta con recurso naturales renovables y no renovables que viabilizan su desarrollo económico y social (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf)	Colombia figuró como el país con mayores problemas ambientales de América Latina, algo alarmante tratándose del segundo país en biodiversidad en el mundo tras albergar el 15% de la fauna y flora de la tierra. (https://prezi.com/gsgowkp9l00n/los-10-problemas-ambientales-de-colombia-mas-graves/)	El consumo irresponsable es tendencia mundial: Consumir en exceso, sin necesidad o de forma inconsciente es lo que se traduce en consumismo y contribuye de gran manera al cambio climático (https://www.greenpeace.org/colombia/noticia/issues/climayenergia/cinco-amenazas-que-ponen-en-riesgo-al-medio-ambiente-segun-greenpeace/#:~:text=La%20deforestaci%C3%B3n%20C%20el%20consumo%20irresponsable,principal%20amenaza%20para%20nuestro%20planeta.)
	Pocos desarrollos aplicados o procesos de investigación en energías alternativas adaptadas a las necesidades de la región (https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/pedcti-tolima.pdf)	El gobierno afirma que alcanzó la mayor reducción de la deforestación en la última década con 29,1% de disminución nacional y 36,4% en la Amazonía.	Cercanía o curso de la época del Antropoceno (https://infonews.com/antropoceno-era-geologica-contaminacion-plutonio-humanidad.html)

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	9 de 15

	Intimo (Micro)	medio - Intermedio	Lejano (macro)
FACTOR	Endo entorno (Tolima)	Mesoentorno (Colombia)	Tele entorno
LEGAL	La ordenanza 014/2019 adopta la política pública integral de gestión del cambio climático territorial del Tolima "Ruta Dulima, el Tolima enfrenta el cambio en el clima" al año 2031 con una apuesta inspiradora al año 2040 (https://cortolima.gov.co/planes-y-programas/residuos-y-desechos-peligrosos/1136-ordenanza-numero-no-014-del-03-de-septiembre-de-2019)	Reforma Laboral y Pensional genera gran expectativa en Colombia. (https://www.portafolio.co/mas-contenido/cual-sera-el-impacto-de-la-reforma-laboral-planteada-por-el-gobierno-586214)	El 21 de diciembre de 1975 Entrada en Vigor la Convención relativa a los Humedales de Importancia Internacional especial mente como habitat de aves acuaticas -RAMSAR- de la UNESCO (https://justiciaambientalcolombia.org/herramientas-juridicas/derecho-internacional-ambiental/)
		Documentos CONPES orientados al cuidado del medio ambiente. (3550/2008; 3886/2017; 3934/18)	El 13 de junio de 1992, entra en vigor la Declaración de Río de Janeiro sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, expedida por la ONU. (https://justiciaambientalcolombia.org/herramientas-juridicas/derecho-internacional-ambiental/)
	Ordenanza 046 de 2021, por medio de la cual se declaran las cuencas mayores de los ríos Totare, Lagunilla, Recio y Gualí como sujeto especial de derechos para su protección, recuperación y conservación y se dictan otras disposiciones	Resolución 2184 de 2019, por la cual se establece el código de colores blanco, negro y verde para la separación de residuos en la fuente con el objetivo de fomentar la cultura ciudadana en materia de separación de residuos en Colombia.	El Convenio de Viena para la Protección de la Capa de Ozono, ratificado por los 33 países de América Latina y el Caribe, entró en vigor en septiembre del 1988. El Convenio tiene por objetivo alentar a las Partes a promover la cooperación a través de observaciones sistemáticas, investigaciones e intercambio de información sobre el impacto de las actividades humanas en la capa de ozono y para adoptar medidas legislativas o administrativas en contra de actividades que puedan producir efectos adversos en la capa de ozono. (https://justiciaambientalcolombia.org/herramientas-juridicas/derecho-internacional-ambiental/)
	Ordenanza 006 de 2020 Plan de Desarrollo El Tolima Nos Une 2020-2023 (https://regioncentralrape.gov.co/wp-content/uploads/2020/05/Ordenanza-Plan-de-desarrollo-version-8.pdf)	Proyecto de reforma de las corporaciones autónomas regionales. (https://www.hklaw.com/en/insights/publications/2021/04/proyecto-de-ley-busca-reformar-a-las-corporaciones-car-en-colombia) Nueva tendencia en materia de fallos judiciales. Llámense derechos de la naturaleza, de los animales o de los ríos, las recientes sentencias han obligado al gobierno, ambientalistas y sociedad civil a enfrentarse a una realidad que afecta la institucionalidad ambiental (https://medioambiente.uxternado.edu.co/sobre-la-eficacia-de-las-normas-ambientales/)	El 21 de marzo de 1993 entra en vigor la convención marco de las naciones unidas sobre el cambio climático. (https://justiciaambientalcolombia.org/herramientas-juridicas/derecho-internacional-ambiental/)

Fuente: Elaboración propia a partir de fuentes secundarias citadas

8. ANALISIS DEL CONTEXTO INTERNO

Adicionalmente se hace análisis de contexto interno de la Corporación identificando sus debilidades y fortalezas a partir de la herramienta Perfil de Capacidad Interna (PCI), la cual permite analizar 43 capacidades internas, agrupadas en cuatro (4) factores (capacidad financiera, capacidad tecnológica e infraestructura, capacidad directiva y capacidad de talento humano). Adicionalmente permite evaluar si cada una de estas capacidades se constituye en una fortaleza o una debilidad y facilita su priorización asociándolas al impacto que tienen en la Corporación.

La matriz que contiene El Perfil de capacidad Interna (PCI), se muestra en la tabla No. 2, que se puede observar a continuación:

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	10 de 15

Tabla No. 2: Perfil de capacidad Interna (PCI) de Cortolima

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	11 de 15

PERFIL DE CAPACIDAD INTERNA					
FACTORES	CAPACIDADES	FORTALEZA	DEBILIDAD	IMPACTO	VALORACION
CAPACIDAD FINANCIERA	Recursos financieros para el sostenimiento y consolidación de los sistemas de gestión implementados.	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Bajo Nivel de endeudamiento de la Corporación	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Fortalecimiento de la gestión de cobro	2		2	FORTALEZA PRIORIZABLE
	Falta de identificación valoración y control de riesgos del area		3	2	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Capacidad económica para contratar talento humano dedicado al cumplimiento de las metas misionales y requerimientos del sistema HSEQ	2		2	FORTALEZA PRIORIZABLE
CAPACIDAD TECNOLÓGICA E INFRAESTRUCTURA	Inversiones en infraestructura física, (instalación de cámaras, reubicación del área de ventanilla, control de acceso de los funcionarios y visitantes, etc)	2		1	FORTALEZA NO PRIORIZADA
	Remodelación del edificio sede central.	2		2	FORTALEZA PRIORIZABLE
	Gabinete de Centro de Mando Unificado para riesgos de catástrofes.	1		2	FORTALEZA NO PRIORIZADA
	Sedes propias en Ibagué, Llérida y Purificación.	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA
	Hacinamiento de personal en áreas misionales.		3	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Edificio de la sede central con más de 25 años de construcción.		2	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Inversión en compra de computadores	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA
	Obsolescencia equipos de computo		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Adquisición drones para procesos misionales	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Calidad de equipos de computo adquiridos		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Mantenimiento planta y equipo		3	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Guía de compras públicas sostenibles incluidas en estudios previos de contratación	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Ubicación de puntos ecológicos que cumplen con la normatividad vigente (separación en la fuente y Ciclo de vida).	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Tramites en Línea	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
CAPACIDAD DIRECTIVA	Imagen Corporativa		2	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Now How	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Control Gerencial	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Implementación de planes estratégicos	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Cultura Organizacional		1	2	DEBILIDAD NO PRIORIZADA
	Comunicación Deficiente		3	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Evaluación de Gestión	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Coordinación	2		3	FORTALEZA PRIORIZADA
CAPACIDAD DE TALENTO HUMANO	Toma de decisiones basadas en evidencias	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA
	Nivel académico del talento.	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA
	Bajo nivel de concienciación en el uso de puntos ecológicos		2	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado bajo Capítulo 6 del decreto 1072 de 2015	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Experiencia técnica.	3		3	FORTALEZA PRIORIZADA
	Bajo nivel de Estabilidad laboral.		2	3	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Alto nivel de Rotación de talento humano		3	2	DEBILIDAD PRIORIZADA
	Ausentismo.	1		2	FORTALEZA NO PRIORIZADA
	Pertenencia.		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Motivación.		2	1	DEBILIDAD NO PRIORIZADA
	Manual de funciones		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Nivel de remuneración.		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Accidentalidad	2		2	FORTALEZA PRIORIZABLE
	Retiros.		2	2	DEBILIDAD PRIORIZABLE
	Evaluación de desempeño.	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA
	Plan de relevo	3		2	FORTALEZA PRIORIZADA

Fuente: Elaboración Propia

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	12 de 15

9. MATRIZ DOFA

A partir de las dos anteriores herramientas se establecen las oportunidades, las amenazas, las debilidades y las fortalezas priorizadas para determinar los componentes de la matriz DOFA, la cual se muestra a continuación en la tabla No. 2

Tabla No. 2 Matriz DOFA CORTOLIMA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Recursos financieros para el sostenimiento y consolidación de los sistemas de gestión implementados.	Falta de identificación valoración y control de riesgos del área
Inversión en compra de computadores	Hacinamiento de personal en áreas misionales.
Adquisición de drones para procesos misionales	Edificio de la sede central con más de 25 años de construcción.
Guía de compras públicas sostenibles incluidas en estudios previos de contratación	Mantenimiento planta y equipo
Ubicación de puntos ecológicos que cumplen con la normatividad vigente (separación en la fuente y ciclo de vida).	Imagen Corporativa
Trámites en Línea	Comunicación Deficiente
Evaluación de Gestión	Bajo nivel de concienciación en el uso de puntos ecológicos
Coordinación	Bajo nivel de Estabilidad laboral.
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado bajo Capítulo 6 del decreto 1072 de 2015	Alto nivel de Rotación de talento humano
Toma de decisiones basadas en evidencias	
Nivel académico del talento.	
Experiencia técnica.	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Programas del gobierno Nacional, Departamental y Municipal para impulsar el componente ambiental en proyectos de la región.	Dirigencia política municipal desacreditada en el nivel nacional por escándalos de corrupción dificultan la gobernanza
Los países han admitido que el cambio climático constituye una amenaza cada vez mayor para el desarrollo y buscan su mitigación	Tolima cae dos puestos en el Índice Departamental de Competitividad entre 2022 y 2023 ubicándose en el puesto 13
Colombia ratifica el acuerdo de Escazú	Débiles enlaces en el ecosistema de CTI, especialmente en la triada Universidad-Empresa -Estado. Los enlaces se presentan esporádicamente representados en contratos de prestación de servicios
Inversión de organismos internacionales en proyectos ambientales de la región.	Alto nivel de incremento de ciberataques dirigidos a empresas públicas y privadas a quienes les piden en rescate por sus bases de datos sumas millonarias.
Aumento del uso por parte de los consumidores de productos y energía con mejoras técnicas ecoeficientes.	Desaceleración del crecimiento: La economía colombiana se contrajo 0,8% anual en abril de 2023
Innovaciones para tratamientos y usos de residuos sólidos basados en ciclo de vida de los productos	Perspectivas económicas mundiales inciertas, rodeadas por las turbulencias del sector financiero, la elevada inflación, los efectos desastrosos por la invasión rusa de Ucrania y los tres años de COVID-19
La ordenanza 014/2019 adopta la política pública integral de gestión del cambio climático territorial del Tolima "Ruta Dulima, el Tolima enfrenta el cambio en el clima" al año 2031	Gran poder económico y político de usuarios y empresas sujetas a control por las Corporación
Documentos CONPES orientados al cuidado del medio ambiente.	Alto nivel de inestabilidad y estallidos sociales en forma de protestas por decisiones gubernamentales
Resolución 2184 de 2019, por la cual se establece el código de colores blanco, negro y verde para la separación de residuos en la fuente con el objetivo de fomentar la cultura ciudadana en materia de separación de residuos en Colombia	
Ordenanza 046 de 2021, por medio de la cual se declaran las cuencas mayores de los ríos Totare, Lagunilla, Recio y Gualí como sujeto especial de derechos para su protección, recuperación y conservación y se dictan otras disposiciones	Deterioro de la seguridad y orden público en algunas partes del Departamento

Fuente: Construcción Propia

10. MAPA DE PROCESOS

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	13 de 15

Así mismo para **Aportar** claridad, simplicidad y sencillez en la ejecución y apropiación de las actividades al interior de Cortolima, se estructuró un mapa de procesos con su respectiva caracterización, cuya estructura se puede observar en el grafico No. 2, el cual está conformado por 17 procesos así:

3 Procesos estratégicos: 1) Relacionamiento estratégico, 2) Direccionamiento estratégico TIC y, 3) Planeación Institucional y Direccionamiento Estratégico.

4 Procesos Misionales: 1) Planificación Ambiental Sostenible, 2) Desarrollo Ambiental Sostenible, 3) Autorizaciones, permisos y Licencias Ambientales y 4) Control, Seguimiento, Vigilancia y Sancionatorio.

9 Procesos de apoyo: 1) Gestión Administrativa, 2) Servicio al Ciudadano, 3) Gestión Financiera, 4) Gestión del Talento humano, 5) Gestión de Ingresos, 6) Gestión de Contratación, 7) Defensa Jurídica, 8) Gestión Soporte TIC y 9) Gestión Documental.

1 Proceso de Evaluación: Evaluación Institucional.

Grafico No. 2, Mapa de Procesos

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	14 de 15



Fuente: Elaboración Propia

En el mismo sentido, con el fin de **Acabar** con la ambigüedad con agilidad, teniendo una rápida capacidad de reacción ante los imprevistos que acontecen y que atentan contra la planificación estratégica de la Corporación, se cuenta con 125

	CONTEXTO ESTRATEGICO COPIA CONTROLADA	Código:	DE_PI_004
		Versión:	00
		Pág.:	15 de 15

procedimientos que se encuentran documentados en la intranet de Cortolima, en el sitio denominado “Sistema de gestión HSEQ”).

De igual manera la Corporación identifica, valora y controla los riesgos que dificultan el cumplimiento de los objetivos corporativos, para lo que cuenta con una política de riesgos, y mapas de riesgos operativos y de corrupción, contruidos bajo las indicaciones dadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

De igual manera se cuenta con una matriz de identificación, valoración y manejo de los peligros y riesgos que atentan contra la integridad de las personas y la matriz en que se identifican y consideran los impactos ambientales que Cortolima genera en el desarrollo de sus actividades.

11. TRATAMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Con el fin de abordar riesgos y oportunidades, Cortolima, en la matriz de riesgos establece los controles que se aplican para mitigar la posibilidad de materialización y establece el formato denominado “Acciones para Abordar Oportunidades” en el cual se priorizan las oportunidades a tratar.