# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, USO Y DERECHOS DE AUTOR DEL PORTAL

## CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL TOLIMA

## CORTOLIMA

## OFICINA ASESORA DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO TIC

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Ibagué – Colombia**

**DICIEMBRE 01 de 2023**

**TABLA DE CONTENIDO**

# Tabla de contenido


**1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, USO Y DERECHOS DE AUTOR DEL PORTAL** ..... 3

**1.1. Términos generales** ..... 3

**1.2. Aceptación de las Condiciones de Uso** ..... 3

**1.3. Solución de Controversias** ..... 3

**1.4. Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal** ..... 3

**2. USO DEL CONTENIDO** ..... 4

**2.1. Uso correcto de los Contenidos** ..... 4

**2.2. Utilización y Reproducción de los Contenidos** ..... 4

**2.3. Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios** ..... 5

**3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** ..... 6

**3.1. Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos** ..... 6

**personales.** ..... 6

**3.2. Sobre la seguridad de la información** ..... 6

**4. DERECHOS DE AUTOR** ..... 7

# 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD, USO Y DERECHOS DE AUTOR DEL PORTAL

## 1.1. Términos generales

La corporación Autónoma Regional del Tolima “CORTOLIMA” (en adelante, "La Corporacion"), dando cumplimiento a sus objetivos institucionales y al fuerte compromiso que posee para entregar información, servicios y tramites confiables y de calidad, informa a los usuarios de su sitio Web: www.cortolima.gov.co acerca de su política de privacidad.

La Corporación adhiere de esta forma a las normas auto regulatorias que buscan proteger el derecho básico de personas y empresas a resguardar la confidencialidad de sus datos, y que cumplen integralmente con las recomendaciones hechas por organismos especializados en estos temas.

Estos principios buscan asegurar la correcta utilización de la información que se recopile a través de las visitas a www.cortolima.gov.co y de otro tipo de información de entrega voluntaria.

La Corporación se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas generales de la industria.

Cualquier modificación será debidamente anunciada a los Usuarios

## 1.2. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder al sitio Web de La Corporación,
el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

## 1.3. Solución de Controversias

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso del sitio Web www.cortolima.gov.co implican la aceptación y sometimiento a las Leyes y normas de la República de Colombia y serán resueltas por los tribunales competentes en la capital de la republica de Colombia.

## 1.4. Responsabilidad por las Opiniones e Informaciones vertidas en el Portal

La Corporación Autónoma Regional del Tolima “CORTOLIMA” no se responsabiliza por las informaciones y opiniones emitidas en el sitio Web de La Corporación, cuando no sean de su exclusiva emisión. Las informaciones y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición de La Corporación, incluyendo sin limitación a sus empleados, directores, asesores y

proveedores. En consecuencia, éste no se hace responsable por ninguna de las informaciones y opiniones que se emitan en sus productos Web, en las condiciones descritas

## 2. USO DEL CONTENIDO

### 2.1. Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a utilizar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los Contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el Orden Público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, al Usuario se le prohíbe especialmente:

a. Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificadores de los derechos del sitio Web o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

b. No respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros Usuarios, así como aquellas otras opciones personales o aspectos pertenecientes su esfera de intimidad y privacidad.

c. Usar los Contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio.

d. Proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa.

e. Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los Contenidos por parte de otros Usuarios.

f. En general, el Usuario deberá abstenerse de utilizar los contenidos del sitio Web de La Corporación de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otros Usuarios.

### 2.2. Utilización y Reproducción de los Contenidos

Se permite utilizar y/o reproducir Contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas:

a. La utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, educacional y recreativo del sitio Web de La Corporación.

b. La información no puede utilizarse con fines comerciales.

c. Los Contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de

su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. En resumen, se permite el Uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

### 2.3. Utilización de Claves de Acceso y Registro de Usuarios

Los Contenidos de los productos Web de La Corporación tienen carácter gratuito para los Usuarios y no exigen la suscripción previa o registro del Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos Contenidos sólo puede hacerse mediante el Registro del Usuario en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los Contenidos del sitio Web de La Corporación a los Usuarios registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

## 3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### 3.1. Utilización de la información obtenida de los usuarios y privacidad de datos personales.

La Corporación se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. El uso que el Usuario haga de los productos Web de La Corporación puede ser almacenado con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del Contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes al sitio Web de La Corporación, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en el sitio Web de La Corporación.

### 3.2. Sobre la seguridad de la información

La Corporación ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## 4. Control de Cambios

| FECHA | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|
| 1/12/2023 | 00 | Se implementa Documento Estratégico |

| ELABORO | REVISO | APROBO |
|---|---|---|
| Katherine Silva Garibello | Comité Institucional de Gestión y Desempeño | Comité Institucional de Gestión y Desempeño<br>01 de Diciembre de 2023 |

## 5. DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos de los contenidos y las fotografías publicadas en el sitio Web de La Corporación son propiedad de esta institución, o están autorizados por sus autores o referenciadas las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal de La Corporación.

Aclaración: -El texto de este contenido fue extraído del documento original del portal Web de la Subsecretaria de Investigaciones de la República de Chile y adoptado por La Corporación.